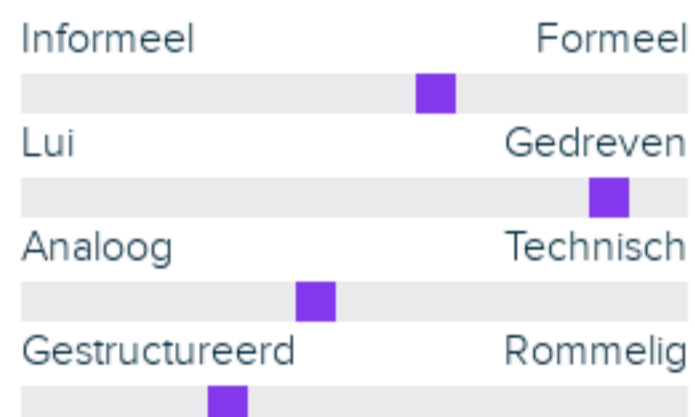


User Persona Name



Leeftijd : 35
Functie: **Medewerker
binnendienst**
Locatie: **Uden**

Personality



Goals

- Mensen helpen op woongebied
- Een geordende administratie
- Productief zijn

Frustrations

- Niet aan het werk toekomen
- Miscommunicatie
- Ontevreden klanten

Bio

Sara werkt al geringe tijd bij Bernheze Makelaars. Ze is begonnen als secretaresse maar heeft zich in de loop der jaren gespecialiseerd tot medewerker binnendienst. In deze functie is ze verantwoordelijk voor het laten verlopen van diverse processen binnen het bedrijf. Denk hierbij aan het inplannen van afspraken voor makelaars, en bijdragen aan het selectieproces voor huurwoningen. Dit laatste is haar minst favoriete taak binnen haar functie. Sara vindt dit saai werk omdat het niet uitdagend is en vaak hetzelfde, daarnaast kan het ook frustrerend zijn omdat het vaak rommelig verloopt. Hierdoor kan Sara zich minder goed focussen op de taken die ze wel graag uitvoert binnen het bedrijf.

Motivation



Google
Sheets

Google Docs